

## DIAGRAM Branch™

Proposer un éventail complet de fonctionnalités à vos agences et chargés de clientèle



### Assurez des services rapides, efficaces et sans erreurs pour mieux gérer et suivre votre clientèle

La communication avec vos clients est améliorée, vos opérations internes sont optimisées et vos chargés de clientèle peuvent donc capitaliser les opportunités de vente

#### Une solution pour vous et vos clients

DIAGRAM Branch™ optimise la relation banque-client en la rendant plus dynamique, efficace et productive. Ce module donne le moyen à vos chargés de clientèle et responsables d'agence de mieux servir vos clients en évitant des procédures administratives longues et coûteuses.

DIAGRAM Branch™, module de la gamme DIAGRAM e-Banking™, s'intègre aisément à votre infrastructure existante.

Caractéristiques principales de DIAGRAM Branch™:

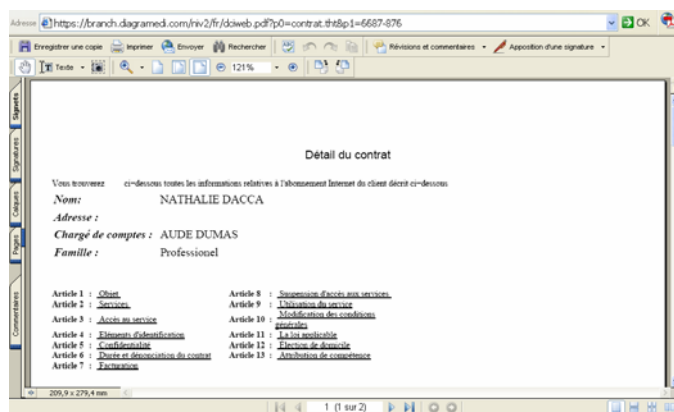
- Solution full html (client léger) hautement sécurisée
- Straight Through Processing
- Charte graphique personnalisable
- Interface utilisateur homogène à celle de DIAGRAM NET™
- Multi-canal, multi-banque, multi-devise, multi-langue
- Plate-forme unique multi-profil (chargé de compte / responsable d'agence / responsable régional / administrateur)
- Mise en production rapide
- Mode ASP disponible

#### Principales fonctionnalités

DIAGRAM Branch™ permet de:

- Libérer votre personnel d'agence des procédures administratives quotidiennes

- Rassembler et traiter les données de tous les clients dans un seul et même environnement graphique, quel que soit le canal par lequel elles sont acheminées
- Eliminer les procédures manuelles très coûteuses et les risques d'erreur de saisie
- Créer des documents personnalisés par client
- Améliorer les processus décisionnels
- Eviter tout accès non autorisé aux données
- Proposer des services plus personnalisés



*Un contrat dynamique et personnalisé pour une signature immédiate par un nouveau client*

DIAGRAM Branch™ fournit aux chargés de compte les outils nécessaires pour effectuer leurs tâches rapidement et sans erreur, assurant ainsi une qualité de service client efficace à forte valeur ajoutée.

Ce module donne accès, en temps réel à toutes les données client quel que soit le média de communication utilisé.

DIAGRAM Branch™ permet de réaliser les actions suivantes:

## DIAGRAM Branch™

### Fonctionnalités détaillées

- Consulter/ajouter/modifier les contrats clients, les comptes, les cartes bancaires, les profils et les alertes des clients
- Consulter/ajouter/modifier des co-abonnés au compte client et leurs autorisations
- Consulter/modifier les ordres et les commandes des clients, leurs fichiers disponibles et reçus
- Consulter tous les ordres (saisis, envoyés au site central, accordés, validés, rejetés)
- Débloquer les autorisations des clients / de leurs co-abonnés
- Consulter les transactions et les actions réalisées par les clients
- Consulter les statistiques des connexions et des activités
- Consulter les messages clients
- Créer et éditer en temps-réel et dynamiquement les contrats et les documents pour la clientèle
- Réaliser des campagnes marketing ciblées en fonction du profil des clients
- Consulter les actions et les activités des chargés de comptes
- Gérer les habilitations des chargés de comptes, etc.

### Haute sécurité

La sécurité est l'élément clé de **DIAGRAM Branch™**. L'utilisation des normes les plus avancées rend possible la fourniture de solutions testées et éprouvées:

- Numéro d'abonné et mot de passe uniques
- Clavier virtuel
- Authentification forte au moyen de dispositifs externes (cartes, tokens, etc.)
- Intégrité des données
- Confidentialité et cryptage des données
- Dispositifs physiques générant mot de passe et signature électronique dynamiques et renouvelables
- Certificat électronique

**Liste des cartes bancaires**

Saisissez ou modifiez les informations de la carte bancaire

Carte bancaire du client 16541665

Compte	Libellé carte	Numéro	Date d'échéance
CHECK ACCOUNT - 48004 01273 00000055270 00 EUR	Personal card	0070000087907969	12/12/2010

Informations générales

Porteur	SUZANNE BOWE	Plafonds de retrait exprimé en : EUR	Mensuel	4 000,00
Type de carte	VISA CARD		Hebdomadaire	1 600,00
Opposition	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	11/11/2005	Journalier étranger	400,00

Validator Annuler

Modification de carte bancaire pour un client

**STATISTIQUES CONNEXIONS**

Statistique des connexions mensuelles

Changer le mois de statistique (AAAAAMM) 200510 Validator

Total des connexions 0  
Total des ordres passés 0  
Total des download 0  
Total des upload 0  
Durée (hh:mm:ss) 07:40:44

Contrat	Nom	Connexion	Ordre	Download	Upload	Durée (hh:mm:ss)
00000001	LEONARD DU GARREAU	60	0	0	0	07:40:44

Consultation des statistiques de connexions

Contactez nous pour de plus amples informations sur les fonctionnalités et l'architecture technique