

## DIAGRAM Interactive Voice™

Diminuer fortement le coût de la relation client, accroître votre chiffre d'affaires et fidéliser votre clientèle



### Offrez à votre clientèle un accès vocal interactif immédiat aux services bancaires

Vos clients consultent leurs comptes, portefeuilles titres, les cours de devises et les cours de bourse, effectuent des virements et payent des factures via le clavier de leur téléphone ou par simples commandes vocales

### Une solution pour vous et vos clients

DIAGRAM Interactive Voice™ vous offre des fonctionnalités vocales avancées, constituant le canal de vos opérations bancaires front-office permettant à votre banque de générer à court-terme un retour sur investissement important.

DIAGRAM Interactive Voice™ est un canal de communication connecté à la plate-forme DIAGRAM e-Banking™, solution modulaire, flexible et sécurisée, s'intégrant aisément à votre infrastructure existante. Ce module peut être complété par DIAGRAM Call Center™.

Caractéristiques principales de DIAGRAM Interactive Voice™:

- Solution sécurisée
- Straight Through Processing
- Messages vocaux personnalisables
- Multi-banque, multi-devise, multi-langue
- Plate-forme unique pour une personnalisation Corporate et/ou Retail
- Mise en production rapide
- Mode ASP disponible

Activités des appels



### Principales fonctionnalités

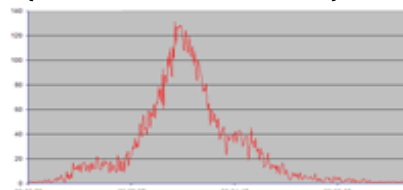
DIAGRAM Interactive Voice™ fournit les informations suivantes:

- Solde de comptes et relevés
- Encours cartes bancaires
- Informations financières (titres, SICAV, OPCVM, indices financiers, etc.)
- Cours de devises
- Virements et paiements de factures
- Commande de chéquier, carte bancaire
- Demande de réception d'états par fax
- Messagerie, etc.

### Outils de gestion

DIAGRAM Interactive Voice™ fournit:

- Audit intégré
- Journaux et traces des actions clients
- Interface conviviale pour la mise à jour et la configuration du SVI (Serveur Vocal Interactif)



Durée des appels / jour

Contactez nous pour de plus amples informations sur les fonctionnalités et l'architecture technique

