

DIAGRAM Mobility™

Attirer une clientèle toujours plus exigeante en proposant un accès mobile à vos services bancaires



Proposez à vos clients de gérer leurs opérations bancaires avec leurs téléphones mobiles ou leurs PDAs

A tout moment, où qu'ils soient, vos abonnés sont assurés de disposer des informations concernant leurs comptes bancaires, cartes de crédit, portefeuille titre depuis leurs téléphones mobiles ou leurs PDAs

Une solution pour vous et vos clients

DIAGRAM Mobility™ crée des opportunités commerciales, auparavant limitées par les infrastructures techniques et le réseau d'agences.

DIAGRAM Mobility™ gère les technologies SMS, WAP et WEB dédiées aux téléphones mobiles et aux PDAs. Ce module propose un ensemble de services activables selon les besoins de la clientèle. DIAGRAM Mobility™ est une solution modulaire, flexible et sécurisée, s'intégrant aisément à votre infrastructure existante.

Caractéristiques principales de DIAGRAM Mobility™:

- Solution sécurisée
- Straight Through Processing
- SMS, pages web et sites WAP personnalisables
- Multi-banque, multi-devises, multi-langue
- Plate-forme unique pour une personnalisation Corporate et/ou Retail
- Mise en production rapide
- Mode ASP disponible



Réponse SMS informant le client de son solde

Principales fonctionnalités



Consultation de comptes sur PDA

DIAGRAM Mobility™ fournit les informations, alertes et transactions suivantes:

- Relevés de comptes
- Portefeuille titres, ordres de bourse
- Epargnes, crédits et cartes bancaires
- Virements et paiements de factures
- Campagnes marketing, etc.

DIAGRAM Mobility™

Fonctionnalités et technologies

Banque Mobile via SMS

Intégré aisément à votre système d'information, **DIAGRAM Mobility™** permet d'envoyer par SMS des informations sur l'évolution de la situation bancaire de vos clients, de façon automatique et planifiée.

DIAGRAM Mobility™ permet également à vos abonnés d'envoyer des requêtes en mode SMS-MO (Mobile Originated) et de recevoir une réponse de façon automatique et instantanée.

Les informations mises à disposition et les requêtes gérées par SMS sont:

- Solde de compte & mini-relevés
- Paiements
- Portefeuilles titres
- Cours de bourse et cours de devises
- Etat d'une commande de carte bancaire ou de chéquier
- Messages personnels et marketing
- Alertes, etc.

Personnalisation à distance

Quelle que soit sa situation géographique, votre client comme l'administrateur de votre banque ou le chargé de clientèle, peut à tout moment définir ou modifier:

- Fréquence des messages
- Planification de l'envoi des messages
- Numéros des téléphones mobiles
- Références
- Seuils des alertes
- Etat des alertes (activation/suspension)
- Langue (définie par abonné), etc.

Banque Mobile via WAP / WEB

Avec **DIAGRAM Mobility™**, vos clients peuvent accéder à vos services bancaires depuis un téléphone mobile ou un PDA via les technologies WAP / WEB.

Les informations et les opérations suivantes sont disponibles:

- Solde de comptes & mini-relevés
- Encours de cartes bancaires
- Portefeuilles titres et cours de bourse
- Cours de devises
- Paiements
- Commande d'une carte bancaire ou d'un chéquier
- Messagerie
- Liste des agences
- Changement de mot de passe, etc.

Haute sécurité

DIAGRAM Mobility™ dispose de plusieurs niveaux de sécurité:

- Numéro d'abonné et mot de passe uniques
- Numéro de téléphone unique
- Mot de passe dynamique et unique
- Utilisation des technologies de sécurité avancées de **DIAGRAM NET™** pour le WAP et le PDA, etc.

Contactez nous pour de plus amples informations sur les fonctionnalités et l'architecture technique

