

## DIAGRAM NET Retail™

Favoriser l'adoption des services de banque par Internet et simplifier la vie quotidienne de vos clients



### Offrez des services Internet pour fidéliser votre clientèle et attirer de nouveaux abonnés

Avec un site Internet convivial, vos clients disposent facilement d'une vue globale de leur situation bancaire, gèrent l'ensemble de leurs comptes, portefeuilles titres, épargnes, emprunts et cartes bancaires, effectuent des paiements, personnalisent leurs alertes

### Une solution pour vous et vos clients

DIAGRAM NET Retail™ fournit une solution modulaire, sécurisée et totalement personnalisable qui fidélise votre clientèle, accroît vos commissions et réduit les coûts.

Avec une architecture ouverte et flexible, construite autour de la plateforme DIAGRAM e-Banking™, les composants de DIAGRAM NET Retail™ s'installent rapidement.

Caractéristiques de DIAGRAM NET Retail™:

- Solution hautement sécurisée
- Straight Through Processing
- Pages web personnalisables
- Multi-banque, multi-devise, multi-langue
- Plate-forme unique pour une personnalisation Corporate et/ou Retail
- Mise en production rapide
- Mode ASP disponible

The screenshot shows a banking interface with a date of 18/09/2006 and a connection time of 13:33. It displays account balances for two agencies: Paris (AGENCE 00006) and Marseille (AGENCE 00007). The interface includes a dropdown menu for currency (USD EU Dollars) and a table of account balances.

Montants exprimés en EU Dollars						
AGENCE 00006 PARIS						
		Titulaire	Date du solde	Devise du compte	Solde	Solde en
LIQUIDITES ET EPARGNE						
CHEQ	00346 00001 01090011656 68	DAVID MEALHE	27/11/2003	EUR	145 000,00	
CHEQ ACCOUNT	00346 00001 08777007343 61	DAVID MEALHE	27/11/2003	EUR	54 000,00	
Total de vos avoirs (exprimé en USD)					175 000,00	1
AGENCE 00007 MARSEILLE						
		Titulaire	Date du solde	Devise du compte	Solde	Solde en
LIQUIDITES ET EPARGNE						
CHEQ ACCOUNT	00346 00001 07213002021 96	DAVID MEALHE	27/11/2003	USD	-25 031,99	25 €
Total de vos avoirs (exprimé en USD)					25 031,99	25 €

Table des comptes dans la page des soldes

### Principales fonctionnalités

DIAGRAM NET Retail™ permet:

- Consultation soldes et relevés de comptes
- Impression des relevés
- Portefeuilles titres et passage d'ordre de bourse
- Epargne, crédit et emprunts
- Virements immédiats et différés
- Paiements de factures
- Gestion d'alertes par e-mail et SMS
- Echange de messages avec le chargé de clientèle
- Envoi de messages marketing aux clients
- Commande de carte et de chèque en ligne, etc.

### Haute sécurité

La sécurité est l'élément clé de DIAGRAM NET Retail™. L'utilisation des normes les plus avancées rend possible la fourniture de solutions testées et éprouvées:

- Numéro d'abonné et mot de passe uniques
- Clavier virtuel
- Authentification forte et mutuelle
- Intégrité des données
- Confidentialité et cryptage des données
- Dispositifs physiques générant mot de passe dynamique et renouvelable
- Certificat électronique
- Non-répudiation et gestion de la preuve, etc.

## DIAGRAM Retail™

Choisissez "à la carte" les services qui répondent le mieux à vos besoins et à ceux de vos clients

### Consultation

- Liquidités et épargnes, titres, dépôts, prêts
- Solde disponible et temps réel
- Relevés de compte et téléchargement personnalisé (XLS, CSV, ASCII, PDF, etc.)
- Opérations et encours cartes bancaires
- Historique du solde (liste et visualisation graphique)
- Demande de modification sur compte prêt

### Services

- Commandes et historique (chéquier, bordereau de remise de chèque, chèque de banque, carte bancaire, devise et chèque de voyage)
- Demande de mise à disposition d'espèces
- Demande d'opposition et historique (chèque, carte bancaire)

### Espace client

- Personnalisation des libellés de comptes
- Changement de mot de passe
- Commande et impression de RIB/IBAN
- Demande de changement d'adresse
- Messagerie (du client au chargé de clientèle, du chargé de clientèle aux clients)
- Ajout/ Annulation d'un abonnement internet pour un compte
- Gestion des messages périodiques
- Gestion d'alertes sur solde
- Gestion d'alertes sur transaction
- Gestion d'alertes sur valeur boursière ou cours de devise
- Demande d'opposition sur autorisation de prélèvement

### Bourse

- Consultation des cours de bourse et SICAV (liste et visualisation graphique)
- Consultation portefeuille titres
- Passage d'ordre de bourse
- Annulation d'ordre de bourse
- Suivi des ordres de bourse

### Virements

- Virements ponctuels domestiques (entre comptes et vers bénéficiaires) et historique
- Virements permanents domestiques (entre comptes et vers bénéficiaires) et historique
- Virements différés et historique
- Gestion des bénéficiaires

### Informations utiles

- Liste des agences
- Consultation des cours de devises (liste et visualisation graphique)

### Services généraux

- Consultation multi-devise
- Abonnement en ligne aux services e-banking
- Plan du site
- Simulateur de crédit

Contactez nous pour de plus amples informations sur les fonctionnalités et l'architecture technique

