

Vers l'introduction de l'e-banking dans les banques algériennes

[Aps 7/4/03] *Une journée professionnelle sur la banque en ligne ou e-banking a été organisée lundi au siège du Cerist (Alger), par la société algérienne Magact, spécialisée en multimédia. Cette rencontre, animée par des experts d'une société française spécialisée dans l'édition de progiciels de banque à distance, a permis aux participants des banques publiques et privées algériennes, de prendre connaissance des services offerts par le e-banking.*

Si ce nouveau mode de gestion a fait son apparition dans plusieurs pays du monde, y compris en Afrique, son introduction en Algérie s'est faite uniquement au niveau des banques étrangères exerçant dans le pays.

La banque en ligne permet, selon les organisateurs de cette rencontre, de réaliser à distance et rapidement toutes les opérations bancaires épargnant ainsi aux clients d'effectuer des déplacements vers leur banque pour commander une opération bancaire.

Les virements bancaires, la gestion du portefeuille et de la trésorerie, le paiement des factures, la consultation des comptes, la demande de chèquiers ainsi que l'interactivité banque-client sont les principales prestations fournies par la banque électronique.

Quant aux supports matériels de ces différentes opérations, permettant d'établir la liaison entre la banque et son client, ils peuvent aller de l'Internet, fax, serveur vocal au sms (téléphone portable).

Selon les animateurs de cette journée, le e-banking représente non seulement un confort pour le client mais aussi une réduction des frais pour la banque à travers une minimisation de ses investissements matériel, humain et financier.

Mais dans leurs interventions, les représentants des banques ont relevé notamment le risque de violation de la sécurité et du secret bancaire pouvant être opérées par les "pirates" de l'informatique. Ce à quoi les organisateurs ont répondu que même si le risque-zéro est impossible en la matière, le dispositif de sécurité est tel que le risque de piratage est infiniment minime.

Pour l'accélération du processus de modernisation des banques algériennes et la mise à disposition des services de banques à distance, un contrat de partenariat devra être signé en avril 2003 dans le domaine du e-banking entre le Cerist, la société française Diagram-Edi et deux sociétés privées algériennes Magact et Soft Engineering.

Il s'agit, dans une première étape, d'offrir aux clients des banques la possibilité de recevoir leurs relevés de compte via le fax, le vocal, le sms, l'e-mail et ce 24 heures/24. En deuxième étape, les services seront élargis aux virements de compte à compte, à la simulation des crédits via Internet, aux demandes de chèquiers et l'accès à la bourse d'Alger en temps réel.