

Le e-banking fait son chemin

25-03-2003 - Page : 7



Dans le cadre du partenariat algéro-français, deux sociétés privées algériennes, Megact Multimédia et Soft Engineering et le Cerist, vont signer «*au courant du mois d'avril 2003*», avec une société française, Diagram-Edi, un 1er contrat «*de partenariat...dans le domaine du e-banking. La banque à distance multicanal*», selon un communiqué du chef de ce projet, M.Karim Sahnine.

L'objectif serait «*l'accélération du processus de modernisation des banques, dans la relation banque-client et de faciliter la mise à disposition des services de banque à distance à travers de multiples canaux évolutifs*». La mise en oeuvre de ce projet offrira, dans une première phase, signale le communiqué, la possibilité aux clients des banques, entre autres, «*de recevoir leurs relevés de compte via le fax, le vocal, le SMS, l'email et la consultation par Internet, 7/7 et 24h24*».

En guise de deuxième phase, «*les services vont s'élargir aux virements de compte à compte, à la simulation des crédits via Internet, aux demandes de chèquiers et à l'accès à la Bourse en temps réel*». L'impact, de ce projet peu «*onéreux*» sur les banques serait de «*minimiser (leurs) investissements matériels, humains et financiers*». Enfin, «*l'assistance, la maintenance et le support technique se feront en Algérie avec une équipe déjà formée par le partenaire français sur la plate-forme depuis janvier 2003*».

En outre, «*une autre formation sera prodiguée aux éléments des banques pour l'exploitation et la commercialisation de ses nouveaux services*».