

# Une solution qui paraît appropriée

## Les banques publiques prêtes à adopter la solution e-Banking

Mardi 8 avril 2003

Par [Ziad Abdelhadi](#)

En ne se basant que sur le seul exemple de la question de la gestion au quotidien des banques dans son segment virements internes et externes qui accusent d'importantes lenteurs de traitement, la solution e-Banking paraît tout à fait appropriée pour essayer d'y remédier, d'autant que celle-ci a prouvé son efficacité. Preuve en est, sa généralisation au sein des services bancaires étrangers.

Dans la perspective de sa mise en place dans les établissements financiers nationaux, une journée d'étude a été organisée hier par la société française Diagram EDI, l'un des leaders dans le domaine de l'édition de progiciels d'électronique Banking avec comme référence, plus de 160 banques dans plusieurs pays utilisant le Diagram e-Banking, solution multi-canaux de banques à distance, éditée par Diagram-EDI, qui répond parfaitement aux besoins et spécificités des activités de banques à distance. «Notre entreprise entend assurer à sa clientèle bancaire un niveau de forte rentabilité opérationnelle grâce à la rapidité de mise en œuvre, à la richesse fonctionnelle, à l'évolutivité et au faible coût de son offre», a souligné son directeur dans son intervention d'ouverture de la journée d'étude. Un autre cadre de cette entreprise s'est forcé à expliquer que Diagram e-Banking offre une solution progicielle de banques à distance s'adressant à tout type d'établissement financier et a indiqué : «Notre solution se présente en effet comme l'interface unique de gestion de la banque en ligne sous toutes ses formes [Internet, vocal, transferts de fichiers, SMS, etc.]» Autres avantages, Diagram EDI fournit une solution pouvant être mise en production dans un laps de temps très court et ne nécessitant pas de gros moyens financiers avec cette particularité : le temps d'installation et de mise en production de la solution reste inférieur à 2 mois. Après la présentation de la société, le directeur du Cerist fera savoir à l'assistance que son établissement assurera la couverture technique car il va servir d'accueil pour héberger la plate-forme de communication, tout en laissant l'initiative à la banque, qui le désire, d'héberger dans ces lieux la plate-forme en question.

Une large rétrospective des diverses applications a été présentée. On peut citer les canaux de distribution supplémentaires, disposer d'outils de gestion sûrs et performants, et pour la banque, gagner en productivité. Comme aussi une ouverture de l'offre de banques à distance avec les différents services. On retient également l'enrichissement de l'offre de service au fur et à mesure des demandes. Mais le plus important réside dans la mise en production rapide, interne autant qu'externe, surtout pour ce qui concerne le ROI, c'est-à-dire le retour sur investissement. Et cet autre volet d'activité des banques, la maîtrise de l'investissement. Deux segments considérés comme le véritable talon d'Achille des établissements financiers nationaux. Ces faiblesses, qui pénalisent lourdement l'environnement économique, peuvent disparaître si tant soit peu les solutions progicielles venaient à être installées dans tous les établissements bancaires en manque certain de revoir leur gestion. Et maintenant que l'on pense à mettre en place le e-Banking, il faut s'attendre à ce que les institutions fiduciaires connaissent une mutation dans leur gestion.